

Bijlage PvE II

Managementrapportages

**Publieke oplaadinfrastructuur voor elektrische voertuigen ten behoeve van gemeenten
binnen Flevoland, Noord-Holland en Utrecht**

Kenmerk: 1185846/1185862



In samenwerking met



namens

Gemeenten uit de provincies Noord-Holland, Flevoland en Utrecht

1. Inleiding

Concessiegever ontvangt van de Concessiehouder managementrapportages. In deze managementrapportages wordt inzicht geboden in de uitvoering van de Raamovereenkomst met het Programma van Eisen en de Inschrijving van Concessiehouder. Deze bijlage geeft een overzicht van deze rapportages en de vorm waarin dit aangeleverd wordt door Concessiehouder.

2. Inhoud management rapportage

De management rapportage bestaat uit twee onderdelen. Beide onderdelen worden besproken in het periodieke voortgangsoverleg.

Onderdeel 1: Programma van Eisen en Plan van Aanpak

Concessiehouder rapporteert minimaal over alle punten die in het PvE zijn aangemerkt voor rapportage in de managementrapportage en rapporteert minimaal over alle onderdelen in de Inschrijving die Concessiehouder aanvullend op het PvE heeft aangeboden in de Inschrijving.

Onderdeel 2: Realisatie Oplaadobjecten en beheer

Concessiehouder rapporteert over de volgende onderwerpen:

1. Een overzicht van het aantal geplaatste vraaggestuurde Oplaadobjecten, strategische Oplaadobjecten en Laadpleinen
2. Een overzicht van het aantal in opdracht gegeven Oplaadobjecten en het aantal dat conform Bijlage PVE I Plaatsingsproces in negatieve zin afwijkt van de planning en in welke stap van het proces deze vertraagd is.
3. Een overzicht van de beschikbaarheid van alle Oplaadobjecten en Laadpleinen per Gemeente en afwijkingen van de vereiste beschikbaarheid, in minuten per maand.
4. Een overzicht van de storingen, waaronder:
 1. Overzicht van terugkerende storingen
 2. Een beschrijving van de oorzaak per storing
 3. Een overzicht van de afhandeling van storingen en de tijdsduur waarbinnen een storing is opgelost per Oplaadobject.
 4. Een plan om het aantal storingen terug te dringen en storingstijd te verkortenDit onderdeel moet zonder verdere toelichting te delen zijn met de Gemeenten.
5. Overzicht mutaties Oplaadobjecten
 1. Een overzicht van verwijderde en/of verplaatste Oplaadobjecten en/of Laadpleinen, met daarbij vermeld de locatie informatie per Oplaadobject
 2. Een overzicht van vervangen Oplaadobjecten en/of Laadpleinen, software / hardware per Oplaadobject, met daarbij vermeld de locatie en de vervangingsdatum
6. Het overzicht van de prijzen die Laaddienstverleners rekenen boven op de Locatiegebonden laadprijs.
7. Een overzicht van preventief onderhoud, in het volgende format:

Laadpaal ID	WCD_ID	Start onderhoud	Onderhoud einde	Toelichting (indien van toepassing)
MRAE002345	2	2019-07-01 00:22:58	2019-07-01 00:23:02	
MRAE005555	1;2	2019-07-01 00:11:58	2019-07-02 00:02:58	

3. Leverfrequentie en kanaal

Concessiehouder levert binnen 2 weken na het verstrijken van de periodiek de management rapportage aan. De leverfrequentie van de management rapportage is minimaal elke drie (3) maanden, voorafgaand aan het periodiek overleg met Concessiegever. Onderdeel 1 van de managementrapportage wordt puntsgewijs in Word, PDF of vergelijkbaar documenttype opgeleverd. Onderdeel 2 van de managementrapportage wordt in tabelvorm te downloaden format aangeleverd. Daarnaast worden de belangrijkste conclusies van onderdeel 2 ook puntsgewijs in een Word, PDF of vergelijkbaar documenttype opgeleverd.